

武汉鲁华泓锦新材料有限公司

2023 年社会责任报告

根据公司在履行社会责任方面的具体情况编制的，真实地总结和反映了公司在履行社会责任方面的实践，旨在真实反映公司履行社会责任的状况，以促进公司全面健康发展。

一、公司基本情况

武汉鲁华泓锦新材料有限公司成立于 2011 年 6 月 27 日，注册资本 5.2 亿元人民币，是淄博鲁华泓锦新材料集团股份有限公司全资子公司。

公司位于武汉市化学工业园区内，项目占地 224000m²，现企业员工 269 人。主要业务为碳五碳九综合加工生产，生产原料来自于中韩石化的乙烯装置，是中韩石化武汉乙烯项目的长期配套项目。控股股东淄博鲁华泓锦主要业务为碳五和碳九深加工，是国内主要的碳五碳九加工企业之一。

公司一共有八套生产装置，主要产品有碳五石油树脂、碳九加氢石油树脂、碳五碳九共聚树脂、工业用裂解碳九一等品、碳黑基础料等，年产值近 10 亿元。树脂产品远销世界三大胶黏剂企业：汉高、富乐、阿科玛。

公司从 2012 年起相继获得“武汉市工业投资优秀企业”、“武汉市重大项目建设先进单位”称号，2013 年至 2017 年连续荣获“年度化工区安全生产先进单位”，2018 年被授予“武汉市大学生实习实训基地”，2019 年进入“湖北民营企业制造业 100 强”，2018 年至 2023 年连续 6 年进入“武汉民营制造企业 50 强”。

公司秉承“诚信敬业、勤俭务实、改革创新、和谐发展”的企业理念，实施科技兴企战略，致力于碳五、碳九产业链发展和技术进步，充分利用国内外先进技术成果进行综合集成和应用开发，不断开发有市场前景、有竞争力的新工艺、新技术、新产品，拥有一系列具有自主知识产权的核心技术，有多项相关的授权专利，与总部一起通过 QHSE 管理体系的认证，为公司的规范运作和稳定生产奠定了坚实基础。

2021 年度营业收入 14.11 亿元，纳税 940.82 万元；2022 年度营业收入 17.14 亿元，纳税 1344.25 万元；2023 年度营业收入 15.24 亿元，纳税 2230.01 万元。

二、诚信经营

(1) 建立组织信用体系，把诚信建设作为公司发展的文化核心，一直秉承“市场为本、用户为根、品牌为魂、诚信至上、互赢共生”的经营理念，接受政府和社会公众的监督，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，与供应商、客户建立良好的长期合作关系，与社会相关方和谐相处，平等互利，互赢共生。

合法经营，诚信经营。在维护股东利益的基础上，以用户利益为先，兼顾合作伙伴利益。公司贯彻“以产定销、以销定产、以产促销、产销均衡”的产销原则，时刻与市场需求变化接轨，及时与供应商和客户沟通信息，保证信息的时效性、连贯性。公司以《公司法》为准绳，合法经营，信息真实，严格执行“三会议事”制度，向股东定期报告企业产经营情况，并按照上市公司规范要求进行信息披露。公司及时足额缴纳税款，无拖欠税款行为，未受到税务机关行政处罚。

在供应商和客户的选择上，公司始终保持谨慎、认真、负责的态度，选择诚信经营的企业作为合作伙伴。通过合作前信息收集，定期会晤和交流，了解合作伙伴的诚信经营记录。收集供应商信息，建立诚信档案。以诚信为主，与之建立稳定的合作关系，保证产销流程通畅。

(2) 诚信经营的制度保障体系。公司按照国家相关行业政策和法律制度，建立健全经营管理体系。完善公司相关规章制度及管理办法，完善内部控制，确保业务流程的合法合规、各项业务合乎国家规定，对公司合法合规运作、控制风险提供了重要保证。

(3) 建立重信用守合同的工作机制。为保证供应商、客户利益，确保诚信经营，公司在维护自身合法权益的情况下，公司按规范的合同管理程序和流程，严格控制合同评审、签订、管理流程，并针对产品质量的验收、检测方法、合同更改变更条件与其协商一致。按合同执行双方的责任权利关系。确保经营活动的严谨性和受法律保护。

(4) 质量为本，建立完备的产品质量控制体系。公司主产品 C5 石油树脂、C9 加氢树脂、工业用裂解碳九（一等品）等产品质量优异。产品畅销国内外，深受广大用户的好评。

三、内部审计

2 自公司建立以来，不断加强内部审计工作的制度化、规范化、标准化建设，

不断加强内审机构和内审队伍建设，深入贯彻《审计法》、《内部审计准则》、等法律法规，按照“围绕中心、服务大局、求真务实、开拓创新”的工作方针，紧紧围绕公司生产经营和项目建设，切实履行内部审计监督职责，积极开展审计监督，严格执行审计法规和审计准则，在促进内部规范管理、严肃财经纪律、提高经济运行质量和资金使用效益、加强党风廉政建设等方面，发挥了内部审计的监督职能，取得了一定成效，为公司规范运作、健康发展、提升经济效益提供了合理保证。

四、利益相关者

（一）股东

公司严格按照《公司法》、和有关法规等要求，不断完善和规范公司内部控制组织架构，确保公司股东大会、董事会、监事会等机构的规范运作，维护了公司和投资者的利益。公司重视对投资者的合理回报。严格按照国家法律法规及公司章程等规定，给投资者带来回报。

（二）职工

1、员工概况

公司坚持“以人为本”的理念，努力构建和谐劳动关系，不断激发员工积极性、主动性和创造性，实现员工全面发展。同时，本着“改善员工结构、提升员工素质、提高员工收入、尊重员工创造、实现员工价值”的人才管理理念，为员工提供良好的工作环境和成长性的发展平台，为企业发展提供了有力支持。

截至 2023 年底，公司在职员工 269 人，平均年龄 35 岁，具有专业技术职称人员占比 10%，女员工占比 25%。

2、员工选聘

依据公司发展战略，公司建立了以校园招聘全日制高校毕业生为主，社会招聘、网络招聘、人才引进等为辅的多渠道员工外部招聘体系，针对产业结构调整、新项目建设等急需引进的人才，及时调整工作思路，从重点高校引进硕士研究生、社会成熟性人才，较好地满足了公司对各层次人才的需要。以专业适用度和毕业生岗位业绩评价为重点，建立院校毕业生“合格供应商”目录；关爱员工，通过有针对性的、人性化的政策设计，创造留人、用人的良好环境；加大院企合作广度和深度，将招聘工作前伸延展。对公司产业发展涉及的主要专业的成熟型人才

加大了引进力度；依据人才引进和智力引进相结合的原则，采取聘用、兼职、讲学和技术合作、课题研究等形式，引进人才来公司长期工作或短期服务。

合理开发运用内部人才，探索建立内部员工流动管理平台，以盘活内部人力资源为重点，一方面为公司内部结构调整建立了规范、畅通渠道，另一方面为员工提供了职业发展机会，促进形成了内部竞争和激励机制。

3、薪酬福利

公司建立了以岗效薪酬为主要形式，年薪制、计件薪酬制等为辅助形式的宽带薪酬制度。采取薪酬总额与单位利润完成情况和人均收入水平双控的原则，将员工个人收入与单位业绩进行紧密关联，对公司薪酬水平进行合理管控。

积极践行“以业绩为导向”的企业文化理念，公司制定了安全管理，工资绩效等管理制度，形成了专业管理、技术、销售、操作服务等多通道、横纵向相结合的职业生涯发展规划体系，并通过宽带薪酬体系、培训开发体系、员工绩效体系等的对接支持，为员工搭建了业绩有目标、晋升多通道、激励能落地的成长发展平台，引导和激励员工立足岗位提升技能，充分激励和调动了员工的工作积极性和创造性。

根据政府政策规定，依法依规参加了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保。

4、劳动关系管理

为了维护职工的合法权益，公司严格执行国家《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等劳动用工的法律法规，建立健全各项规章制度，明确了“劳动关系与合同”、“劳动报酬”、“工作时间与休息时间”、“社会保险与福利”、“劳动安全卫生”等内容。同时，公司积极从安全、环境、劳动保护及职业技能培训、企业文化建设等多方面进行改善，创造舒适、安全的劳动和工作环境，帮助员工提升技能，营造和谐的劳动关系。

加强劳动用工管理，及时关注政策动向。在企业结构调整过程中，把握政策，以严谨的管理程序确保了企业和员工的双重利益。逐步健全劳动用工管理机制，规范管理劳务派遣和劳务外包。公司实行劳动合同聘用制，依法与职工签订并履行劳动合同，并运用信息库对劳动合同实行动态管理。员工劳动合同签订率达到100%。

5、职工安全生产与职业病防范

建立了职业健康安全环保管理制度，重新修订了《安全生产责任制》、《职业卫生管理制度》，新建《安全生产值班制度》、《重大危险源管理制度》等管理制度。同时进一步强化安全工作，安全生产标准化通过二级企业达标。

公司积极推进安全生产检查“三部曲”，进一步强化安全环保大排查大整治，深化“打非治违”专项行动，先后开展了职业卫生、安全培训、电气及防雷防静电接地安全、聚合装置、加氢装置、粉尘防爆、危化品仓储罐区、打非治违、防暑降温等专项检查，所查隐患全部整改。全年未发生重、特大安全生产事故。

为了保护员工身体健康，公司制定了职业病危害因素告知书，按规定配备了劳动防护用品，定期对接触职业病危害因素的员工进行岗前、岗中、离岗体检，并建立职业健康档案。每年委托中介机构对生产现场存在的职业病危害因素进行检测，并将检测结果进行公示。截止目前，公司未发现职业病病例和疑似职业病病例。

6、职业发展与培训

公司秉承“以人为本”“员工与企业共成长”的理念，高度重视人才队伍建设，以员工职业能力的发展实现职业发展的思路逐步搭建科学规范的人才管理体系，基本实现了员工“职业有规划、发展有平台、晋升有通道”的目的，进一步畅通和拓宽以业绩为导向的员工职业生涯发展通道，引导和激励员工立足岗位提升技能，留住骨干人员。

五、客户

公司坚持以用户需求为导向，切实提高产品质量和服务水平，追求与用户实现共同发展，不断创新营销模式，着力培养互利共赢的合作伙伴，与用户合作、协同发展。

1、产品质量

公司历年来重视产品质量和用户满意度的提升，坚持以顾客为关注点，追求质量管理体系有效性，不断追求卓越。2023年公司产品质量稳步提升。制定多项企业产品标准并备案。生产的胶黏剂、马路漆等产品达到全国领先水平。

公司积极推行扁平化、精细化、规范化的管理模式，通过公司员工的共同努力，公司各项工作流程逐步打通，工作程序逐步进行完善，各项管理制度逐步出

台，公司逐渐进入正常化运作的轨道。公司以服务为宗旨，以销定产的模式进行营销网络开发，多渠道搜集市场信息，注重营销过程创新、管理创新，加强营销协同，提升对市场快速变化的反应能力。

2、客户关系管理

面临着严峻的市场和经济形势，公司通过调整产业结构，提高产品市场竞争力，降成本、重品质，努力开拓市场，强化客户关系管理，完善营销服务体制；增强新产品研发力度，并在产销环节上加大服务力度，加强客户关系建设。

公司根据战略发展和自身优势，对市场进行广泛的调查和分析，结合化工行业的特征、现状和发展趋势，对市场进行定位和细分，捕捉和发掘客户需求，拓展和调整目标市场。

公司通过各种渠道和方法来确定顾客的需求和期望及关注要素。公司派营销和市场服务人员重点客户进行一对一的服务和交流，定期拜访客户，了解客户需求和意见，并及时反馈给公司。公司根据这些需求和意见持续改进产品质量、服务质量，不断满足用户需求。此外积极收集客户个人资料，建立个人档案，了解合作企业的需求，建立与关键人员的良好关系。

公司开展客户回访制度和售后服务，对不同客户采取不同的销售政策、提供不同的服务，以求满足并超越客户期望。公司建立产品投诉机制，客户可以通过投诉渠道，反映诉求。公司通过用户对产品质量和服务质量的满意度测量，找出产品、服务方面存在的问题进行整改，持续改进产品、服务质量，不断满足用户需求。为客户提出的意见和建议提供合理解决方案和增值服务。

六、社会责任

上缴国家税收、向员工支付工资福利、向银行支付的借款利息等方式加大社会贡献值。

七、环境与资源

不断完善修订《环境保护管理制度》《固体废物管理制度》，并通过进一步加强环保设施的监管力度，确保了环保设施保持正常运行。从检查和统计数据情况来看，环保设施同步运行率均达到 100%，废水、废气达标排放，固体废弃物合规处置率 100%，有效控制了污染物的排放，未发生环境污染事故。

（一）环境保护绩效及措施

(1) 根据《国家重点监控企业自行监测及信息公开办法（试行）》和《国家重点监控企业污染源监督性监测及信息公开办法（试行）》的通知，单位严格执行自行监测和监督性监测工作，并及时、如实的向社会公布监测结果。

(2) 2023 年先后开展了“环境安全隐患大排查大整治专项行动”安全隐患排查整治专项行动”等环保专项行动，并编制下发了行动方案。以环保专项行动为契机，加强对污染防治设施和环境风险防控设施的隐患排查和整治，建立

环境隐患全过程监管机制和环境污染风险评估机制，有效遏制了重特大环境污染事故的发生。未发生环保纠纷和群体事件。

(3) 遵守环保法律法规

严格遵守国家、省、市、区等制定的相关法律法规及制度，对不符合国家规范的设施及时制定整改方案进行整改。

(4) 执行环评和“三同时”制度

公司严格执行国家环保方针，同时严格落实“三同步、三统一”的发展统筹，成立了安全环保专职管理机构，下设一名环保主管，并根据相关法律、法规制定完善了一系列的环保管理规章制度，以此来督导公司相关环保工作的有效推进。

2012 年提交环境影响评价报告，并于当年批复通过（批复文号：鄂环函[2012]324 号）；

2014 年提交环评变更报告，并于当年批复通过（批复文号：鄂环审【2014】299 号）；

2016 年通过环保竣工验收（批复文号：武环验【2016】52 号）；

2020 通过树脂产品进行升级改造环评报告（批复文号：武环管【2020】64 号）

2022 年 4 月 29 日通过树脂产品进行升级改造项目竣工环保验收，并于 2022 年 7 月 8 日完成自主验收公示。

2022 年 9 月 28 日通过碳九加氢脱瓶颈改造项目环评报告（批复文号：武环青山审[2022]30 号）

2022 年 9 月 28 日通过碳九树脂加氢 A 线脱瓶颈改造项目环评报告（批复文号：武环青山审[2022]31 号）

2023年3月1日通过乙烯焦油深加工改造及新型碳材料项目环评报告（批复文号：武环青山审[2023]4号）

2023年3月30日通过电极包覆材料项目环评报告（批复文号：武环青山审[2023]7号）

2023年4月28日通过碳九加氢脱瓶颈改造项目竣工环保验收，并于2023年6月5日完成自主验收公示。

2023年10月12日通过碳九树脂加氢A线脱瓶颈改造项目竣工环保验收，并于2023年12月5日完成自主验收公示。

（5）执行排污许可证制度

2017年12月22日，我公司取得排污许可证，排污许可证中明确各排放口污染因子、排放限值及排放总量，我公司严格按照排污许可证要求执行。2020年12月排污许可证到期后进行重新申报。并在新项目验收前，根据新项目情况及时进行排污许可证变更。

（6）确保环保设施正常投运，主要污染物排放稳定达标，合法处置固废

从表征现象检查确保设施的正常投用。加强环保设施的巡检，对出现异常的设施及时进行检查、制定检修方案并备案直管部门；

从本质现象监测确认设施的正常有效运转。制定年度自测方案，按照方案根据实际生产情况及时进行污染物排放检测，通过监测数据确认各设施是否有效运转。每年进行4轮LDAR检测，及时对全场密封点进行检测及修复。

（7）加强人员应急能力

制定培训计划，对相关人员组织定期培训并交流学习心得；加强员工的应急能力，定期组织应急演练，将应急工作落实到每一位员工。

（8）完成清洁生产评审工作

我公司2023年与武汉仲茂环境科技有限公司签订清洁生产审核工作技术服务合同，并于同年4月开展清洁审核工作，成立清洁生产审核工作领导小组及工作小组，制定清洁生产审核工作，2023年十月编制完成清洁生产审核报告，并通过专家评审，待相关部门审核验收。

（9）开展突发环境事件应急演练，提高了公司的环境事件风险防范能力。

（二）2020年以来环保治理及改造情况：

二、废气的治理与监测

1、公司导热油系统低氮化改造于2019年11月至2020年1月完成，并完成环保验收，确保导热油炉氮氧化物排放达标（投资金额43万元）；

2、公司在隔油池区域建设有一套臭气除臭系统（两级碱洗+UV光解+活性炭吸附），2020年底完成该区域在线检测系统的建设，2021年3月完成验收投用，并与市环保平台进行对接，接受监督（投资金额34万元）；

3、公司对危废暂存间HW08类（各生产产生的废油、含油垃圾）HW13类（污水处理污泥）2021年4月建设并投用一套微负压活性炭吸附处置系统，实现对该区域的分区处置工作（项目投资约20万元）。

4、公司造粒、包装车间针对机尾于2021年7月在原有除尘设施基础上增加一台10000m³脉冲式布袋除尘设施增强该区域粉尘能有效、规范处置（设备采购费用11万元）；

5、公司2021年8月开工2022年4月项目验收并投用，5000m³/h蓄热式燃烧氧化工艺处置设施，实现储罐区固定顶罐及装车系统无组织废气转有组织排放，并达到规范要求，实现合规排放（项目投资208万元）。并于2023年2月完成该区域在线检测系统的建设，2023年3月完成验收投用，并与市环保平台进行对接，接受监督（投资52.7万元）；

6、公司2022年6月与碳九树脂升级改造项目同步建设并验收一套尾气脱硫设施。通过络合铁法脱硫技术，对装置产生的含硫化氢尾气进行脱硫处理，最终产出硫磺浆压滤得到硫磺，处置后的尾气进入导热油炉系统替换部分的天然气使用，经燃烧后从排口达标排放（项目投资约30万元）

7、公司于2023年12月开工建设一套，20000m³/h蓄热式燃烧氧化工艺处置设施，实现生产装置工艺尾气、储罐区部分内浮顶储罐等收集处置，实现合规排放（项目投资530万元）。目前项目正在建设中。

公司领导层和全体员工在生产过程中，将倡导“污染预防”的理念和环境管理体系的“持续改进”的目标结合起来，根据公司的技术水平和经济能力，合理确定各阶段工作目标，并积极推进实施，使公司真正做到“节能、降耗、减污、增效”和“守法经营、达标排放、和谐发展”，为公司的可持续发展注入新的动力。